



Digitala. Nyköping

Hantera inkommande ordrar

Hantera ordrar

Här går vi igenom steg för steg hur du ska agera när en kund har lagt en order från Digitala Nyköping.

När någon har gjort en beställning i webbutiken skickas en bekräftelse via e-post till er.

En notis skickas samtidigt till det eller de telefonnummer ni angett i inställningarna för er butik på Digitala Nyköping.

Nu är det dags att plocka ner varan från hyllan och göra den redo för leverans.

Du har mottagit en order från Philip Saltkog.

[Order #2428] (17 februari 2022)

Du behöver nu hantera denna order i [Kontrollpanelen på Digitala Nyköping.se](#). Genomför följande steg:

- Kontrollera att varan eller varorna finns tillgängliga.
- Markera ordern som "Bekräftad" genom att ändra orderstatus på ordern i kontrollpanelen.

Vid hemleverans

- Vid hemleverans görs automatisk nu en bokning av frakt i samband med ovanstående och status ändras till "Redo för leverans".
- Ladda du om orderns status ser du nu ett orderstatusmeddelande till höger, vid Early Bird visas även ett kollinummer i streckkoden.
- Skriv ut fraktsedeln i MTDs Kundportal eller via SVHL enligt instruktioner och packa varorna.
- Sätt orderstatus till "Färdigbehandlad" när försändelsen lämnar butiken.
- Kunden får nu en notis om att beställningen är på väg hem.

Vid hämta i butik

- Sätt orderstatus till "Färdigbehandlad" när beställningen är klar för kunden att hämta.
- Kunden får nu en e-postnotis om att beställningen är redo att hämta.

Behöver du mer hjälp se PDF Lathund på [Support-sidan](#).

Product	Quantity	Pris
Hjelmanska Göterska Butik		179:-
Delsumma:		179:-
Frakt:		74:-
Betalningsmetod:		Kreditkort
Totalt:		253:- (inkl. 50.60:- 25% moms)

digitalanykoping.se

För att hantera dina ordrar loggar du in i administrationen och klickar på **"Beställningar"** i menyn till vänster. Här listas alla dina inkomna ordrar.

Klicka på en av de obekräftade orderarna för att öppna den detaljerade vyn.

I övre högra hörnet anger du status för din order.

Förutsatt att varan finns på lager och är redo att packas, ska du när en order betalats med kreditkort, börja med att klicka på knappen **"Dra pengar från kortet/Capture payment"**. I de fall kunden har betalat med Swish hoppar du över detta steg.

Därefter ska du klicka på knappen **"Boka leverans"**.

I de fall ordern ska skickas med early bird eller dagleverans görs nu en bokning i respektive fraktsystem.

Leverans med Early bird

Nästa gång du går in på aktuell order, eller laddar om sidan, har din order nu bytt status till **"Redo för leverans"**. Din leverans har tilldelats ett kollinummer och en streckkod har genererats.

Nu är det dags att logga in i MTD-kundportal med de kontouppgifter ni ska ha fått från Nysam eller direkt från Svensk Hemleverans.

Order Total: 257kr

Refunded: -0kr

Capture payment

Beställningsstatus ändra

Redo för leverans.

Villad för 4 timmar sedan

Lagernivåerna minskade

Svart, Vuxen (1212121212)

Produkt	Antal	Totalt
	1	79.20kr
Hemleverans dagtid (10:00-17:00)		
Artiklar: Färgglada mössor - Svart, Vuxen x 1		59.20kr
Rabatt		0kr
Frakt		59.20kr
25% moms:		34.60kr
Order Total:		173kr
Refunded:		-0kr
Boka leverans		

Order Status: [Se detaljer](#)

Redigera

Orderdatum: 3 mars 2022, 13:29

Förfrågan från beställning 173kr

Kund: Thomas Ekund

E-post: thomasekund666@gmail.com

Tel: +46706005535

Kund IP: 192.168.3.185

Beställningsnotering

Payment has been captured. Transaction: 44100639969. Amount: 173

Villad för 1 sekund sedan

Lagernivåerna minskade: Färgglada mössor - Svart, Vuxen (1212121212) 1-0

Villad för 6 sekunder sedan

Beställningsstatus ändrad från inväntar betalning till

+ Beställningar

Beställningar#2124 → Produkter

Produkt	Antal	Totalt
	1	79.20kr
Hemleverans med tidsbudet		
Artiklar: Färgglada mössor - Svart, Vuxen x 1		
Early Bird-bokning: #1458080		31.20kr
Rabatt		0kr
Frakt		31.20kr
25% moms:		27.60kr
Order Total:		138kr
Återbetal:		-0kr
Faktureringsadress		
Alex Kappel		
Målarvägen 1		
61172 Stigstoma		
Leveransadress		
Alex Kappel		
Målarvägen 1		

Beställningsnoteringar

Redigera

Order Status: [Bekräftad](#)

Orderdatum: 17 februari 2022, 13:31

Förfrågan från beställning 138kr

Kund: Alex Kappel

E-post: alex.kappel1@bankbar.com

Tel: +46731521960

Kund IP: 192.168.3.103

Beställningsnotering

Bokning skapad hos Early Bird. Referensnummer: 1458080.

Villad för 34 sekunder sedan

Beställningsstatus ändrad från Bekräftad till Redo för leverans.

Villad för 34 sekunder sedan

Beställningsstatus ändrad från Behandlad till Bekräftad.

Villad för 35 sekunder sedan

Payment has been captured. Transaction: 44100635727. Amount: 138

Villad för 16 minuter sedan

Lagernivåerna minskade: Färgglada mössor - Svart, Vuxen (1212121212) 10-9

Villad för 16 minuter sedan

Beställningsstatus ändrad från inväntar betalning till Behandlad.

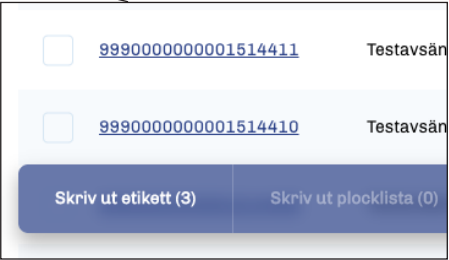
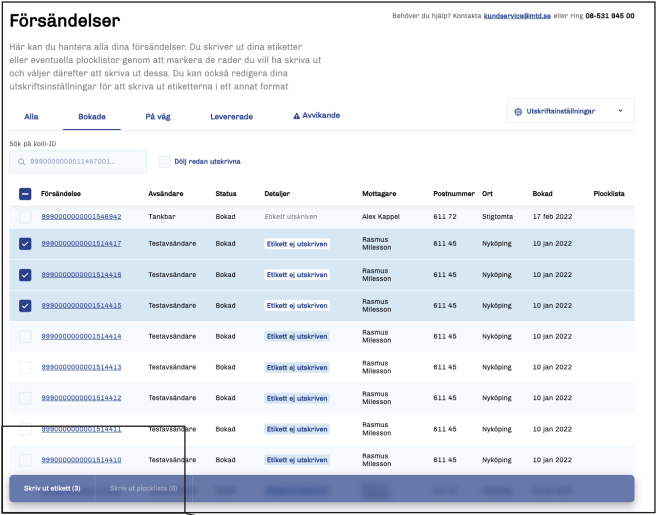
Villad för 16 minuter sedan

Lägg till anteckning

kundportal.mtd.se

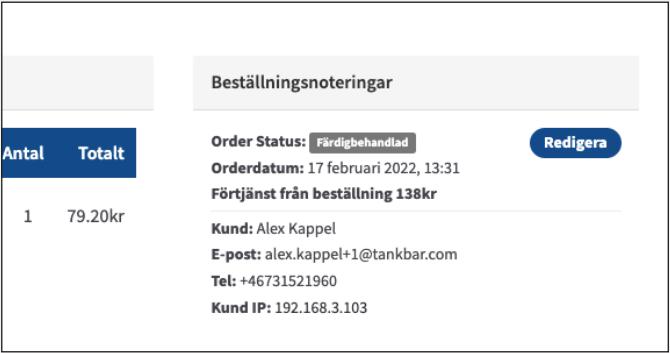
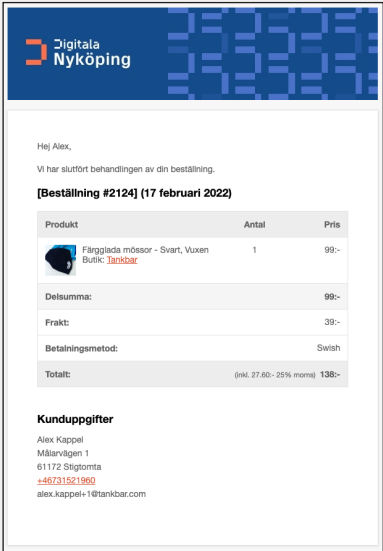
Här listas nu dina bekräftade ordrar som försändelser redo för leverans.

Markera en eller fler försändelser för att skriva ut fraktsedlar som sedan klistras på dina paket.



digitalanyköping.se

När försändelsen är färdigpaketerad och lämnat butiken går du nu in i administrationen för Digitala Nyköping och sätter status "Färdigbehandlad" på din order.



Kunden får nu en bekräftelse på att beställningen är slutförd, att paketet har lämnat butiken och är på väg att levereras.

Återbetalningar

För att göra en återbetalning loggar du in på digitalanykoping.se

Öppna aktuell order under "Beställningar".

När en order har status "Färdigbehandlad" är knappen "Återbetalning" aktiverad.

1. Klicka på "Återbetalning"

2. Välj vilka produkter, och antal av respektive produkt som ska återbetalas (momsen läggs på automatiskt så att det blir rätt på sista raden)

3. Välj hur du vill återbetala. Manuellt över disk eller via Swish/kreditkort (beroende på hur kunden betalat)

Digitala
Nyköping

Adminpanel

Produkter

Beställningar

Kampanjer

Inställningar

1

2

3

← Beställningar

Beställningar#2136 → Produkter

Produkt	Antal	Totalt
 1212121212 – Färgglada mössor - Svart, Vuxen	1	79.20kr
Hemleverans dagtid (10:00-17:00)		
 Artiklar: Färgglada mössor - Svart, Vuxen × 1		59.20kr
Rabatt		0kr
Frakt		59.20kr
25% moms:		34.60kr
Order Total:		173kr
Refunded:		-0kr

1 Återbetalning

Faktureringsadress

← Beställningar

Beställningar#2136 → Produkter

Produkt	Antal	Totalt
 1212121212 – Färgglada mössor - Svart, Vuxen	1	79.20kr
Hemleverans dagtid (10:00-17:00)		
 Artiklar: Färgglada mössor - Svart, Vuxen × 1		59.20kr

2

Fyll på lagersaldo på återbetalade artiklar: ☒

Belopp redan återbetalt: -0kr

Totalt belopp tillgängligt för återbetalning: 173kr

Återbetala belopp: 99.00

Anledning för återbetalning (valfritt):

3

Återbetala 99.00kr manuellt

Återbetala 99.00kr via Swish

Avbryt

Faktureringsadress

Thomas Eklund

Beställningsnoteringar

Order Status: Färdigbehandlad Redigera

Orderdatum: 18 februari 2022, 12:37

Förtjänst från beställning 173kr

Kund: Thomas Eklund

E-post: thomas@tankbar.com

Tel: +46706005535

Kund IP: 192.168.3.185

Beställningsnotering

Beställningsstatus ändrad från Bekräftad till Färdigbehandlad.

tillagd för 13 sekunder sedan Ta bort notis

Beställningsstatus ändrad från Behandlas till Bekräftad.

tillagd för 42 sekunder sedan Ta bort notis

Leveransbokning kunde inte skapas automatiskt.

tillagd för 42 sekunder sedan Ta bort notis

Payment has been captured. Transaction: 44100636245. Amount: 173