



Digitala. Nyköping

Hantera inkommande ordrar

Hantera ordrar

Här går vi igenom steg för steg hur du ska agera när en kund har lagt en order från Digitala Nyköping.

När någon har gjort en beställning i webbutiken skickas en bekräftelse via e-post till er.

En notis skickas samtidigt till det eller de telefonnummer ni angett i inställningarna för er butik på Digitala Nyköping.

Nu är det dags att plocka ner varan från hyllan och göra den redo för leverans.

Du har mottagit en order från Philip Saltskog.

[Order #2428] (17 februari 2022)

Du behöver nu hantera denna order i [Kontrollpanelen på Digitala Nyköping.se](#). Genomför följande steg:

- Kontrollera att varan eller varorna finns tillgängliga.
- Markera ordern som "Bekräftad" genom att ändra orderstatus på ordern i kontrollpanelen.

Vid hemleverans

- Vid hemleverans görs automatisk nu en bokning av frakt i samband med ovanstående och status ändras till "Redo för leverans".
- Ladda du om orderfönstret ser du nu ett orderstatusmeddelande till höger, vid Early Bird visas även ett kollnummer i streckkoden.
- Skriv ut fraktsedeln i MTDs Kundportal eller via SVH enligt instruktioner och packa varorna.
- Sätt orderstatus till "Färdigbehandlad" när försändelsen lämnar butiken.
- Kunden får nu en notis om att beställningen är på väg hem.

Vid hämta i butik

- Sätt orderstatus till "Färdigbehandlad" när beställningen är klar för kunden att hämta.
- Kunden får nu en e-postnotis om att beställningen är redo att hämta.

Behöver du mer hjälp se PDF Lathund på [Support-sidan](#).

Product	Quantity	Pris
Tredelad förvaringsburk, vit (#17709) Butik: Hemmanska Östersunds Butik		179,-
Delsumma:		179,-
Frakt:		74,-
Betalningsmetod:		Kreditkort
Totalt:		253,- (inkl. 50,60 - 25% moms)

digitalanykoping.se

För att hantera dina ordrar loggar du in i administrationen och klickar på "Beställningar" i menyn till vänster. Här listas alla dina inkomna ordrar.

Klicka på en av de obehandlade orderarna för att öppna den detaljerade vyn.

I övre högra hörnet anger du status för din order.

Förutsatt att varan finns på lager och är redo att packa ska du klicka på knappen "Boka leverans".

I de fall ordern ska skickas med early bird eller dagleverans görs nu en bokning i respektive frakt-system.

Leverans med Early bird

Nästa gång du går in på aktuell order, eller laddar om sidan, har din order nu bytt status till "Redo för leverans". Din leverans har tilldelats ett kollnummer och en streckkod har genererats.

Nu är det dags att logga in i MTD-kundportal med de kontouppgifter ni ska ha fått från Nysam eller direkt från Svensk Hemleverans.

Order Status: **Behandlas** [Redigera](#)

Orderdatum: 3 mars 2022, 13:29

Förtjänst från beställning 173kr

Kund: Thomas Eklund
E-post: thomaseklund666@gmail.com
Tel: +4670605535
Kund IP: 192.168.3.185

Produkt	Antal	Totalt
1212121212 - Färgglada mössor - Svart, Vuxen	1	79,20kr
Hemleverans dagtid (10:00-17:00)		
Artiklar: Färgglada mössor - Svart, Vuxen x 1		59,20kr

Rabatt: 0kr

Frakt: 59,20kr

25% moms: 34,60kr

Order Total: 173kr

Refunderad: -0kr

[Boka leverans](#)

Beställningsnotering

Payment has been captured. Transaction: 44100639969. Amount: 173

Utlagd för 1 sekund sedan [Ta bort notis](#)

Lagernivåerna minskade: Färgglada mössor - Svart, Vuxen (1212121212) 1-0

Utlagd för 6 sekunder sedan [Ta bort notis](#)

Beställningsstatus ändrad från Inväntar betalning till

Beställningar

Beställningar#2124 - Produkter

Order Status: **Bekräftad** [Redigera](#)

Orderdatum: 17 februari 2022, 13:31

Förtjänst från beställning 138kr

Kund: Alex Kappel
E-post: alex.kappel+1@tankbar.com
Tel: +46731521960
Kund IP: 192.168.3.303

Produkt	Antal	Totalt
1212121212 - Färgglada mössor - Svart, Vuxen	1	79,20kr
Hemleverans med tidningsbudet		
Artiklar: Färgglada mössor - Svart, Vuxen x 1		
Early Bird-bokning: #1458080		31,20kr

Rabatt: 0kr

Frakt: 31,20kr

25% moms: 27,60kr

Order Total: 138kr

Återbetalt: -0kr

Faktureringsadress

Alex Kappel
Målarvägen 1
61172 Stigtomta

Leveransadress

Alex Kappel
Målarvägen 1

Beställningsnoteringar

Bokning skapad hos Early Bird. Referensnummer: 1458080.

Utlagd för 34 sekunder sedan [Ta bort notis](#)

Beställningsstatus ändrad från Bekräftad till Redo för leverans.

Utlagd för 34 sekunder sedan [Ta bort notis](#)

Beställningsstatus ändrad från Behandlas till Bekräftad.

Utlagd för 35 sekunder sedan [Ta bort notis](#)

Payment has been captured. Transaction: 44100635727. Amount: 138

Utlagd för 16 minuter sedan [Ta bort notis](#)

Lagernivåerna minskade: Färgglada mössor - Svart, Vuxen (1212121212) 10-9

Utlagd för 16 minuter sedan [Ta bort notis](#)

Beställningsstatus ändrad från Inväntar betalning till Bekräftad.

Utlagd för 18 minuter sedan [Ta bort notis](#)

[I övre till anteckning](#)

kundportal.mtd.se

Här listas nu dina bekräftade ordrar som försändelser redo för leverans.

Markera en eller fler försändelser för att skriva ut fraktsedlar som sedan klistras på dina paket.



Försändelser Behöver du hjälp? Kontakta kundservice@mtd.se eller ring 08-831 945 00

Här kan du hantera alla dina försändelser. Du skriver ut dina etiketter eller eventuella plocklistor genom att markera de rader du vill ha skriva ut och väljer därefter att skriva ut dessa. Du kan också redigera dina utskriftsinställningar för att skriva ut etiketterna i ett annat format.

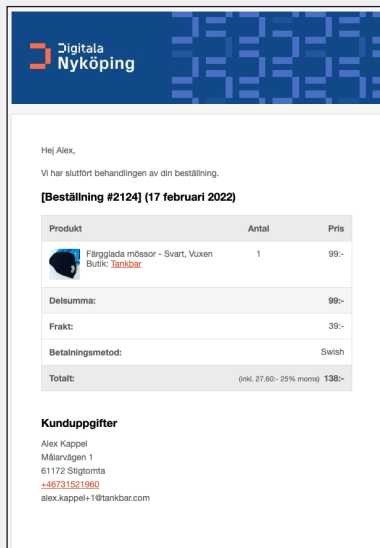
Sök på koll-ID

Försändelse	Avsändare	Status	Detaljer	Mottagare	Postnummer	Ort	Bokad	Plocklista
<input type="checkbox"/> 999000000001144842	Tankbar	Bokad	Etikett utskrivna	Alex Kappel	611 72	Stigtona	17 feb 2022	
<input checked="" type="checkbox"/> 999000000001144317	Testavsendare	Bokad	Etikett ej utskrivna	Rasmus Milesson	611 45	Nyköping	10 jan 2022	
<input checked="" type="checkbox"/> 999000000001144318	Testavsendare	Bokad	Etikett ej utskrivna	Rasmus Milesson	611 45	Nyköping	10 jan 2022	
<input checked="" type="checkbox"/> 999000000001144315	Testavsendare	Bokad	Etikett ej utskrivna	Rasmus Milesson	611 45	Nyköping	10 jan 2022	
<input type="checkbox"/> 999000000001144314	Testavsendare	Bokad	Etikett ej utskrivna	Rasmus Milesson	611 45	Nyköping	10 jan 2022	
<input type="checkbox"/> 999000000001144313	Testavsendare	Bokad	Etikett ej utskrivna	Rasmus Milesson	611 45	Nyköping	10 jan 2022	
<input type="checkbox"/> 999000000001144312	Testavsendare	Bokad	Etikett ej utskrivna	Rasmus Milesson	611 45	Nyköping	10 jan 2022	
<input type="checkbox"/> 999000000001144311	Testavsendare	Bokad	Etikett ej utskrivna	Rasmus Milesson	611 45	Nyköping	10 jan 2022	
<input type="checkbox"/> 999000000001144310	Testavsendare	Bokad	Etikett ej utskrivna	Rasmus Milesson	611 45	Nyköping	10 jan 2022	



digitalanyköping.se

När försändelsen är färdigpaketerad och lämnat butiken går du nu in i administrationen för Digitala Nyköping och sätter status "Färdigbehandlad" på din order.



Antal	Totalt
1	79.20kr

Beställningsnoteringar

Order Status: Färdigbehandlad

Orderdatum: 17 februari 2022, 13:31
Förtjänst från beställning 138kr

Kund: Alex Kappel
E-post: alex.kappel+1@tankbar.com
Tel: +46731521960
Kund IP: 192.168.3.103

Kunden får nu en bekräftelse på att beställningen är slutförd, att paketet har lämnat butiken och är på väg att levereras.

Återbetalningar

För att göra en återbetalning loggar du in på digitalanykoping.se

Öppna aktuell order under "Beställningar".

När en order har status "Färdigbehandlad" är knappen "Återbetalning" aktiverad.

1. Klicka på "Återbetalning"

2. Välj vilka produkter, och antal av respektive produkt som ska återbetalas (momsen läggs på automatiskt så att det blir rätt på sista raden)

3. Välj hur du vill återbetala. Manuellt över disk eller via Swish/kreditkort (beroende på hur kunden betalat)

The screenshot shows the admin interface for Digitala Nyköping. On the left is a navigation menu with 'Beställningar' selected. The main area displays order details for 'Beställningar#2136'. A table lists products: '1212121212 - Färgglada mössor - Svart, Vuxen' (1 unit, 79.20kr) and 'Artiklar: Färgglada mössor - Svart, Vuxen x 1' (59.20kr). Summary items include 'Rabatt: 0kr', 'Frakt: 59.20kr', '25% moms: 34.60kr', and 'Order Total: 173kr'. A 'Refunded' amount of '-0kr' is shown. A yellow circle with the number '1' highlights a blue 'Återbetalning' button. On the right, the 'Beställningsnoteringar' section shows the order status as 'Färdigbehandlad' and a 'Redigera' button. Below this, a 'Beställningsnotering' section contains several status change logs with timestamps and 'Ta bort notis' links.

This is a modal form for processing a refund. It shows the same product table as the main interface, but with a quantity input field for the first product set to '1' (highlighted with a yellow circle '2'). Below the table, there are checkboxes for 'Fyll på lagersaldo på återbetalade artiklar' (checked) and 'Belopp redan återbetalt: -0kr'. The 'Totalt belopp tillgängligt för återbetalning' is 173kr. The 'Återbetala belopp' field is set to 99.00. A text field for 'Anledning för återbetalning (valfritt)' is present, with a yellow circle '3' highlighting it. At the bottom, there are three buttons: 'Återbetala 99.00kr manuellt', 'Återbetala 99.00kr via Swish', and 'Avbryt'. The 'Faktureringsadress' field shows 'Thomas Eklund'.